

PROSPECTEZ
ET PILOTEZ VOS
AFFAIRES
EN TEMPS RÉEL !



B2
SERVICES

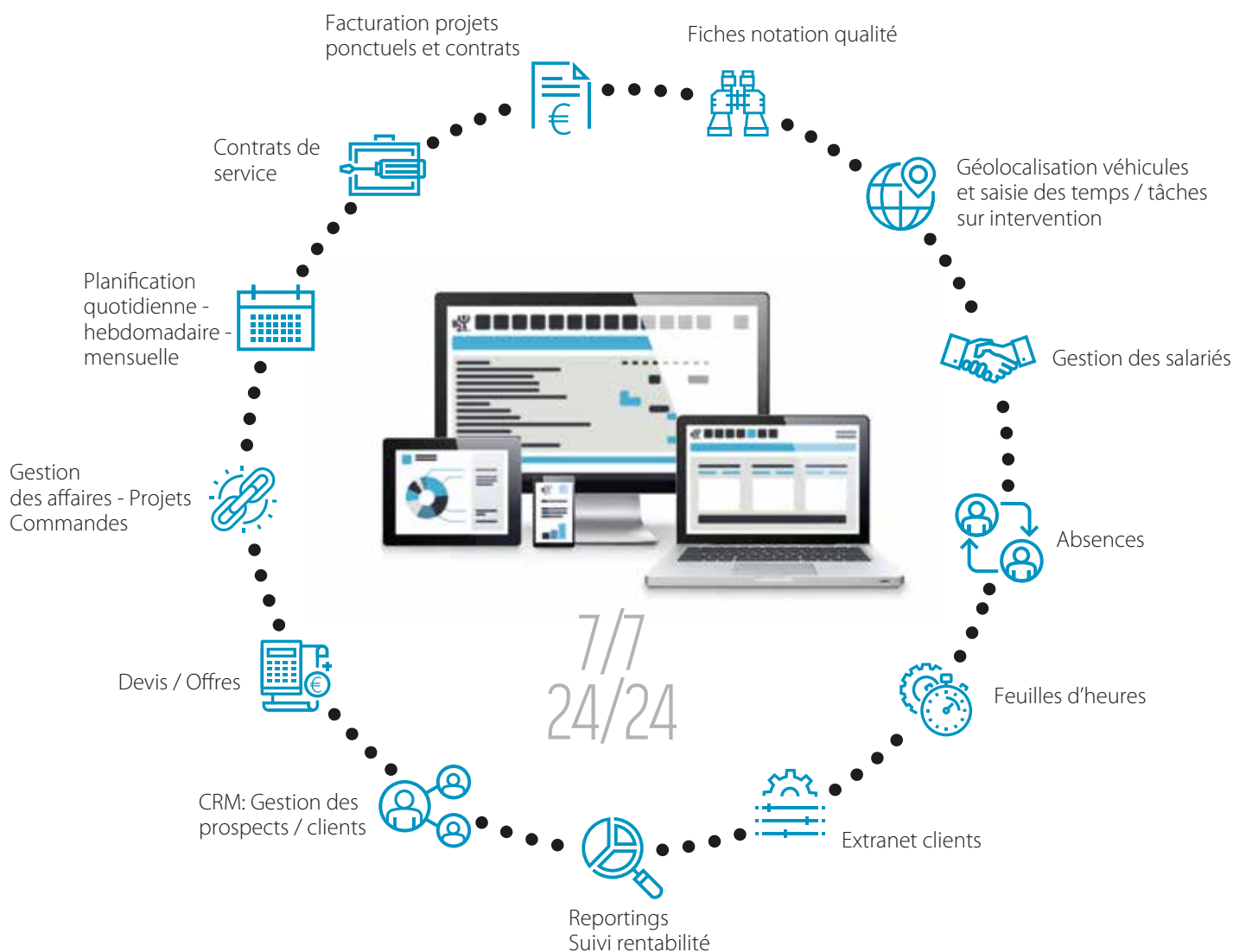
LOGICIEL DE GESTION
ACCESSIBLE EN LIGNE
DÉDIÉ AUX SOCIÉTÉS DE
SERVICES.



Pilotage et productivité
des organisations

FONCTIONNALITÉS DE L'OFFRE B2O CRM - ERP mobile - SaaS

SERVICES



UNE SEULE INTERFACE

- **Bureau mobile** pour piloter votre entreprise en temps réel , de n'importe où
- 100% WEB, 100% B2O, 100% BZH
- **Multiplateforme** (smartphone / tablette / PC)
- **Données hébergées** chez un hébergeur (35) dans un cloud privé et sécurisé

PILOTEZ ET SUIVEZ L'ÉTAT D'AVANCEMENT DE VOS AFFAIRES EN TEMPS RÉEL !

Suivez votre activité depuis votre tablette/ PC...

- **Suivez et relancez** vos opportunités et devis en cours.
- **Envoyez des devis** rapidement.
- **Saisissez vos compte-rendus** où que vous soyez et partagez - les en temps réel.
- **Planifiez** vos projets et commandes.
- **Accédez sur site client aux consignes**, à l'historique client, au planning des interventions à venir.
- **Saisissez vos bons d'intervention** sur tablette et bénéficiez de la signature électronique.
- **Gérez votre SAV depuis l'incident**, la création du ticket, la qualification jusqu'au traitement.
- **Facturez en un clic vos contrats de service** : automatisez les dates de rappel de fin de contrat.
- **Saisissez vos fiches de notation qualité** directement sur tablette.
- **Offrez un extranet à vos clients** pour qu'ils puissent suivre les interventions en temps réel.

Géolocalisez vos véhicules et vos contrats

- **Détaillez les trajets de votre flotte de véhicule** (heures conduite, arrêts, vitesse, kms, trajet...).
- **Visualisez sur une carte des clients** possédant un contrat de service n'ayant pas été visités.
- **Obtenez plus de réactivité aux demandes clients urgentes** : localisation du véhicule le plus proche.
- **Suivez le temps sur site**, nombre de passages, temps moyens et temps cumulés pour chaque commande.
- **Affectez automatiquement** des tâches effectuées par collaborateur et par projet.
- **Visualisez l'état de la commande** : en cours, terminé...
- **Feuille de route** par salarié et par jour.

Accès à la solution B20 :

- **Depuis un site internet personnalisé** : <https://nomsociete.myb2o.net>
- **Avec login et mot de passe par utilisateur**
- **Gestion de droits**



LES BÉNÉFICES DE LA SOLUTION B2O

PRODUCTIVITÉ ET RENTABILITÉ

- ✓ Délai devis et facturation divisé par 4
- ✓ Traitement des interventions divisé par 5
- ✓ Traitement des feuilles d'heures divisé par 4
- ✓ Optimisation suivi des offres
- ✓ Pilotage de la rentabilité en temps réel

SATISFACTION CLIENTS OPTIMISÉE

- ✓ Traçabilité et réactivité

PARTAGE DE L'INFORMATION ENTRE NOMADES ET SÉDENTAIRES

- ✓ Plus de ressaisies inutiles
- ✓ Données dématérialisées



POURQUOI CHOISIR B2O



SÉCURISÉ



PERSONNALISABLE
ET ÉVOLUTIF



SIMPLE,
RAPIDE À DÉPLOYER



MODE
DÉCONNECTÉ



SUPPORT ET HOTLINE
GRATUITS



À LA CARTE



6, rue de la Blanche Hermine
PA du Val d'Orson
35 770 Vern-sur-Seiche

02 23 25 76 60
btexier@b2o.eu
www.b2o.eu