

PILOTEZ VOTRE
PROSPECTION,
VOS COMMANDES
ET SAV
EN TEMPS RÉEL !



INDUSTRIE

LOGICIEL DE GESTION
ACCESSIBLE EN LIGNE
DÉDIÉ AUX PROFESSIONNELS
DE L'INDUSTRIE



Pilotage et productivité
des organisations

FONCTIONNALITÉS DE L'OFFRE B2O

CRM - ERP mobile - SaaS

INDUSTRIE



UNE SEULE INTERFACE

- **Bureau mobile** pour piloter votre entreprise en temps réel , de n'importe où
- 100% WEB, 100% B2O, 100% BZH
- **Multiplateforme** (smartphone / tablette / PC)
- **Données hébergées** chez un hébergeur (35) dans un cloud privé et sécurisé

SUIVEZ L'ÉTAT D'AVANCEMENT ET LA RENTABILITÉ DE VOS AFFAIRES EN TEMPS RÉEL !

Suivez votre activité depuis votre tablette/ PC...

- **Suivez et relancez** vos opportunités en cours et en attente.
- **Envoyez des devis rapidement** et saisissez vos commandes.
- **Saisissez vos compte-rendus** où que vous soyez.
- **Accédez** depuis votre smartphone ou tablette à l'historique client, au planning des interventions / commandes.
- **Planifiez vos équipes** dans le planning partagé et exportez vos feuilles d'heures en un clic.
- **Facturez en un clic vos contrats de service** : automatisez les dates de rappel de visites préventives.
- **Gérez votre SAV** depuis l'incident, la création du ticket, la qualification jusqu'au traitement.
- **Suivez vos stocks** : entrées / sorties / inventaires...
- **Offrez un extranet à vos clients** pour qu'ils puissent suivre les commandes en temps réel.
- **Pilotez et analysez votre activité** grâce à des tableaux de bord personnalisés.

Géolocalisez vos véhicules et vos contrats

- **Détaillez les trajets de votre flotte de véhicule** (heures conduite, arrêts, vitesse, kms, trajet...).
- **Visualisez sur une carte des clients** possédant un contrat de service n'ayant pas été visités.
- **Obtenez plus de réactivité aux demandes clients urgentes** : localisation du véhicule le plus proche.
- **Suivez le temps sur site**, nombre de passages, temps moyens et temps cumulés pour chaque commande.
- **Affectez automatiquement** des tâches effectuées par collaborateur et par projet.
- **Visualisez l'état de la commande** : en cours, terminé...
- **Feuille de route** par salarié et par jour.

Accès à la solution B20 :

- **Depuis un site internet personnalisé** : <https://nomsociete.myb2o.net>
- **Avec login et mot de passe par utilisateur**
- **Gestion de droits**



LES BÉNÉFICES DE LA SOLUTION B2O

PRODUCTIVITÉ ET RENTABILITÉ

- ✓ Taux transformation des offres multiplié par 3
- ✓ Traitement des commandes divisé par 5
- ✓ Délai facturation divisé par 4
- ✓ Pilotage de la rentabilité en temps réel
- ✓ Rapide retour sur investissement (R.O.I.)

SATISFACTION CLIENTS OPTIMISÉE

- ✓ Traçabilité et réactivité

PARTAGE DE L'INFORMATION ENTRE NOMADES ET SÉDENTAIRES

- ✓ Plus de ressaisies inutiles
- ✓ Données dématérialisées



POURQUOI CHOISIR B2O



SÉCURISÉ



PERSONNALISABLE
ET ÉVOLUTIF



SIMPLE,
RAPIDE À DÉPLOYER



MODE
DÉCONNECTÉ



SUPPORT ET HOTLINE
GRATUITS



À LA CARTE



6, rue de la Blanche Hermine
PA du Val d'Orson
35 770 Vern-sur-Seiche

02 23 25 76 60
btexier@b2o.eu
www.b2o.eu